

TKCシステムの専門スタッフによる安心のサポート



本当に
すぐつながった！

経理担当者様イメージ

すぐつながる。
リアルタイムで回答。

本日は
どうされましたか？

高い専門知識を備えた
約200名のTKCヘルプデスクの専門スタッフが、
貴社からのお問合せに親切・丁寧に回答。
TKCシステムの円滑な利用をサポートするサービスです。

専門スタッフイメージ

[裏面もご覧ください→](#)

2つの方法で、全国どこからでもお問合せいただけます。



メールで

ご利用中のシステムから質問を送信。
TKCより折り返しお電話いたします。

- ご質問の受付：24時間365日
- お電話での回答：平日10～16時



IP電話で

IP電話にてご連絡ください。
TKCが直接回答いたします。

- サービス時間：平日9～18時

例えば・・・ **こんな時** でもすぐに解決!

会計ソフトで預金取引を受信できると聞いたんだけど、どう設定するんだろう?

毎月同じ仕訳の入力をするのが面倒!
会計ソフトに登録しておけないのかな?

見積書や請求書の様式をカスタマイズしたいんだけど・・・

新入社員を給与計算ソフトに登録できない!

どうしよう・・・給与明細を閲覧するID・パスワードを忘れてしまった!



TKCシステム
まいサポート

3つのポイント

1 悩んでいる時間を大幅に軽減!
すぐつながる

● 応答率90パーセント以上。
操作の不明点やエラー発生時に迅速に対応します。

2 今の状況を説明できない場合も安心!
画面共有OK

● TKCの専門スタッフが、貴社のパソコン画面を見ながらサポートします。

3 指定日時にTKCが折り返しご連絡!
日時指定OK

● 忙しい時などは折り返し日時が指定可能。システムの使用開始日に合わせることもできて便利です。

TKCシステムまいサポートをご利用されている企業様から

こんな声 をいただいています!

こんな質問をしていいのか?不安でしたが、
優しく教えていただき感謝しています。

1クリックで繋がり、両手でパソコン操作しながら
教えていただけて大変便利。(IP電話)

共有画面を見ながらのやりとりなので解決が早い!
(リモートディスプレイサービス)

電話したらすぐに繋がり即解決!
本当に助かりました。

※本サービスを利用するには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。
※税務判断に該当するお問合せは、税理士法の定めにより、TKCではお応えいたしかねます。顧問税理士にお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

お問合せは、TKC会計事務所まで!

株式会社 **TKC**

〒162-8585
東京都新宿区揚場町2-1 軽子坂MNビル5F
TEL.03-3235-5511
URL <https://www.tkc.jp/>

お問合せ