

平成28年11月22日

お客様各位

TKCシステム開発研究所

## **【銀行信販データ受信機能】 一部金融機関で正常に取引データを受信できない障害の対処方法のご案内**

銀行信販データ受信機能で法人向けインターネットバンキング（以下、IB）から受信を行っている場合、一部金融機関について正常に取引データを受信できないケースがあることが判明しました。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

11月22日（火）11時00分頃サービスを再開する予定ですが、FX2等で受信済みの取引データについては復旧の必要があるため、以下の通りご案内差し上げます。

### **1. 障害の内容**

(1) 発生条件（次の両方の条件に該当する場合にのみ発生）

- ① 下記3. に記載の金融機関の法人向けIBからデータ受信を行っている。
- ② 11月16日（水）19：00から11月17日（木）11：00までの間に取引データを受信した。

FinTech サービスでは、取引データの連続性を担保するため、一定期間接続がない場合は、1週間に1回程度、夜間に取引データを自動受信しています。この自動受信処理が該当期間内に実行された場合も該当します。

(2) 現象

IBで参照可能な期間の全取引データが重複してFinTech サービスに受信されてしまいます。

### **2. TKCシステム開発研究所の対応**

既にFX2等で該当の取引データを受信済みの場合、FX2等では誤った表示のまま変更されません。このため、次の流れで対応させていただきます。

- (1) 障害を復旧するためのプログラムを提供します。11月22日（火）の13：00以降、障害に該当する関与先の「銀行信販データ受信」メニュー選択時に、メッセージを表示し、障害復旧プログラムをダウンロードできるようにします。
- (2) プログラムの実行により、誤って受信された取引データを削除する復旧処理を実施します。ただし、当該取引データを基に仕訳を計上済みの場合は削除しません。
- (3) 復旧処理の結果をメッセージで表示します。また、削除できなかった取引データがある場合は、その日付、金額、摘要の情報をお知らせします。この場合は、FX2等に同一の取引データが2件表示されているはずですので、お手数ですが、[F9 計上対象外]ボタンで1件を計上対象から除外してください。完了後、受信済データ一覧画面で銀行残高と帳簿残高が一致していることをご確認ください。

### 3. 【ご参考】当障害に該当する金融機関一覧

#### (1) 銀行

##### 【あ行】

伊予銀行	沖縄銀行
------	------

##### 【か行】

香川銀行	北日本銀行
京葉銀行	高知銀行
山陰合同銀行	新銀行東京

##### 【た行】

大光銀行	第三銀行
大正銀行	大東銀行
中国銀行	中京銀行
徳島銀行	東邦銀行
トマト銀行	栃木銀行

##### 【は行】

肥後銀行	北洋銀行
------	------

##### 【ま行】

みちのく銀行

#### (2) 信用金庫

##### 【あ行】

会津信用金庫	青い森信用金庫
青木信用金庫	秋田信用金庫
朝日信用金庫	旭川信用金庫
足立成和信用金庫	阿南信用金庫
あぶくま信用金庫	天草信用金庫
奄美大島信用金庫	アルプス中央信用金庫
飯田信用金庫	飯塚信用金庫
石巻信用金庫	一関信用金庫
伊万里信用金庫	羽後信用金庫
宇和島信用金庫	青梅信用金庫
大分信用金庫	大分みらい信用金庫
大川信用金庫	大阪シティ信用金庫
大阪信用金庫	大牟田柳川信用金庫
岡崎信用金庫	おかやま信用金庫

##### 【か行】

鹿児島信用金庫	鹿児島相互信用金庫
金沢信用金庫	蒲郡信用金庫
唐津信用金庫	川崎信用金庫
川之江信用金庫	観音寺信用金庫
北おおさか信用金庫	北上信用金庫

北群馬信用金庫  
吉備信用金庫  
熊本信用金庫  
熊本中央信用金庫  
呉信用金庫  
甲府信用金庫  
郡山信用金庫

【さ行】

埼玉縣信用金庫  
札幌信用金庫  
しまなみ信用金庫  
島根中央信用金庫  
城南信用金庫  
新宮信用金庫  
新湊信用金庫  
瀬戸信用金庫  
空知信用金庫

【た行】

高鍋信用金庫  
高山信用金庫  
但馬信用金庫  
多摩信用金庫  
但陽信用金庫  
千葉信用金庫  
中南信用金庫  
津山信用金庫  
東奥信用金庫  
東京東信用金庫  
鳥取信用金庫  
苫小牧信用金庫

【な行】

長浜信用金庫  
西中国信用金庫  
日生信用金庫  
二本松信用金庫  
延岡信用金庫

【は行】

萩山口信用金庫  
花巻信用金庫  
半田信用金庫  
備前信用金庫  
ひまわり信用金庫  
兵庫信用金庫

きのくに信用金庫  
九州ひぜん信用金庫  
熊本第一信用金庫  
倉吉信用金庫  
気仙沼信用金庫  
神戸信用金庫  
湖東信用金庫

佐賀信用金庫  
芝信用金庫  
しまね信用金庫  
湘南信用金庫  
白河信用金庫  
新庄信用金庫  
須賀川信用金庫  
仙南信用金庫

高松信用金庫  
田川信用金庫  
たちばな信用金庫  
玉島信用金庫  
筑後信用金庫  
中栄信用金庫  
銚子信用金庫  
鶴岡信用金庫  
東京信用金庫  
徳島信用金庫  
砺波信用金庫  
豊川信用金庫

南郷信用金庫  
日新信用金庫  
日本海信用金庫  
のと共栄信用金庫

幡多信用金庫  
浜松信用金庫  
東山口信用金庫  
備北信用金庫  
姫路信用金庫  
平塚信用金庫

広島信用金庫  
福岡ひびき信用金庫  
福島信用金庫  
北海信用金庫

【ま行】

水沢信用金庫  
水戸信用金庫  
宮古信用金庫  
宮崎信用金庫  
目黒信用金庫  
杜の都信用金庫

【や行】

焼津信用金庫  
山形信用金庫  
米沢信用金庫

広島みどり信用金庫  
福岡信用金庫  
碧海信用金庫

水島信用金庫  
宮城第一信用金庫  
都城信用金庫  
室蘭信用金庫  
盛岡信用金庫

八幡信用金庫  
米子信用金庫

以上