

巡回監査体制再構築PJ研修会 「初期指導②」について

中京税理士法人 矢木 泰裕



まずは巡回監査体制再構築PJ研修会「初期指導②」を受講させていただき、大変ありがとうございました。こちらの講座は第一部が巡回監査担当者3名による初期指導についてのパネルディスカッション、第二部が6人ずつグループごとに行われるグループディスカッションの二部で構成されていました。まず第一部につきまして、現役の巡回監査担当者の方々による経験談は、私のようなTKC会員の事務所の勤務歴が浅く、また初期指導を実践した経験がない者にとって、TKC会員ではなく同じ立場の巡回監査担当者の方が実際に初期指導をされ、実績を挙げられていることを知り、大変刺激を受ける機会となりました。また成功体験や悔しい思いをされた失敗の経験について具体例を交えて胸襟を開いてご説明いただいたことで、私自身が実際に初期指導を実践する際のイメージが如実にできたと感じました。会場の雰囲気は重苦しくないものの、一定以上の緊張感を保ち、受講者の皆様が真剣な面持ちで聞いておられたことが印象的でした。

グループディスカッション形式の第二部は第一部とは一転し、各グループとも盛り上がった様子で笑い声も飛び交う、和気藹々とした雰囲気でした。私が参加させていただいたグループは私をはじめ巡回監査経験が浅い方が多く、全員が初期指導を実践したことが無いとのことだったので、最初は「初期指導とは何か」、「どのようにして初期指導を始めたらいいか」といった議題からスタートしました。ほぼ初対面同士であり、かつ全員が初期指導を実践したことが無いもあり、議論が難航しましたが、時間の経過と共に徐々に打ち解けてきて、最終的には全員笑顔でお話ができていると思います。グループディスカッション後の巡回監査担当者の方への質問会では、司会進行役を務められていた角谷先生から誰かに質問を当てることなく、受講者の方から積極的に質問をされていたことに、とても驚きました。またこのように他の事務所の職員の方々と直接お話ししながら、何か一つの課題(この講座においては初期指導の実践)について取り組むことができることは大変貴重な体験であると改めて感じました。

本講座を受講させていただいて、初期指導をすることはお客様の永続的発展に直接的に貢献し、大変重要であることを改めて感じ、また考え直す機会になったと思います。本講座で学ばせていただいたことを業務に生かし、ご登壇された巡回監査担当者の方々のレベルに近づけるよう、邁進したいと思います。

本講座を受講させていただいて、初期指導をすることはお客様の永続的発展に直接的に貢献し、大変重要であることを改めて感じ、また考え直す機会になったと思います。本講座で学ばせていただいたことを業務に生かし、ご登壇された巡回監査担当者の方々のレベルに近づけるよう、邁進したいと思います。