

TKC東京都心会きぼう塾「基礎講座（第4回）」を開催しました！

平成28年9月7日（水） 於：TKC東京本社2F研修室

9月7日（水）に東京都心会きぼう塾「基礎講座（第4回）」を開催し、33名の参加者がありました。

～きぼう塾「基礎講座」～

「関与先を不測の事態から守るために必要なリスクを算定したものを「標準保障額」に基づく保険指導を、**会員事務所スタッフが実践できるようになる**ことを目的として「全5回」を開催します。

【タイムテーブル】

- 10:00～10:05 オリエンテーション
- 10:05～10:15 標準保障額の内容確認
- 10:15～10:40 標準保障額の説明（ロープレ）
- 10:50～11:45 標準保障額研修→標準保障額をどう伝えればいいのか？
- 11:45～11:50 本日のまとめ
- 11:50～11:55 リスクマネジメント（損保）情報
- 11:55～12:00 TCC情報



研修会の様子

- 標準保障額の内容確認では、前回学んだ標準保障額を改めて各自で算定してみました。
標準保障額はどのような要素で成り立っていて、それぞれの要素が関与先を守るうえでどれだけ重要なのかを再認識しました。
- その算定した標準保障額を、相手に伝える練習をしました。
ペアでお互いにロールプレイングをしましたが、思いのほか難しかったという声もちらほら・・・（笑）
「理解する」と「実践する」との違いを痛感しました。
- 休憩をはさみ、「コミュニケーション」の研修がありました。
ロールプレイングの反省を踏まえて、どうすれば相手に伝わりやすくなるか、聞いてもらえるようになるか、という講義がありました。
- リスクマネジメント（損保）、共済制度についてはそれぞれ増山充会員、藤田正男会員より情報提供がありました。
- 次回はいよいよ最終回です。11月10日（木）に開催します。

標準保障額を用いた
ロールプレイングの様子